



Reisvoorwaarden Stichting Leo Reizen 2024

UW RESERVERING

Na ontvangst van uw reservering sturen wij u een bevestiging en vragen wij om een aanbetaling van 50% van de reissom. Het restantbedrag van uw factuur dient 6 weken voor vertrek te zijn voldaan. Indien u korter dan 6 weken voor vertrek boekt, geldt dat het gehele factuurbedrag direct betaald dient te worden. Wanneer uw reissom 6 weken voor vertrek niet voldaan is, behouden wij ons het recht voor om uw boeking als geannuleerd te beschouwen en gelden onderstaande annuleringsvoorwaarden.

REISSOM

De genoemde prijzen zijn per persoon en op basis van tweepersoons bezetting in een 2-persoonskamer, tenzij anders vermeld. Alle gepubliceerde reizen zijn onder voorbehoud van wijziging.

PRIJSWIJZIGINGEN

Indien noodzakelijk kan de uiteindelijke reissom worden aangepast. Hierbij valt te denken aan veranderingen in de vervoerskosten door onverwacht hoge stijgingen van brandstof, verandering in de hotelkosten door onverwacht hoge stijging energie/inkoop tarieven, verhoging van de BTW-tarieven of andere door de overheid opgelegde maatregelen.

ANNULERINGSVOORWAARDEN

Annulering dient per e-mail te gebeuren. Het tijdstip voor vertrek waarop de schriftelijke annulering wordt ontvangen, bepaalt de hoogte van de annuleringskosten, zoals hieronder aangegeven in een percentage van de reissom:

- Langer dan 6 weken voor vertrek: de volledige aanbetaling
- Kortere dan 6 weken voor vertrek: 100% van de totale reissom

REISVERZEKERING

Wij raden u aan om goed verzekerd op reis te gaan. In het bijzonder vragen wij uw aandacht voor adequate dekking in geval u uw reis op medische gronden dient te onderbreken en repatriëring met spoed noodzakelijk is. Ook het afsluiten van een annuleringsverzekering bevelen wij aan. Houdt u er rekening mee dat u ten alle tijden zelf aansprakelijk bent voor uw bagage en andere persoonlijke eigendommen.

ANNULERING VAN DE REIS

De prijs van deze reis is gebaseerd op een minimum aantal deelnemers. Als dit minimum aantal 6 weken voor vertrek nog niet is bereikt, zijn wij genoodzaakt om de reis te annuleren, waarna



restitutie van de reeds betaalde bedragen zal volgen. Eventueel kan er in dat geval ook een voorstel worden gedaan om door het betalen van een toeslag de reis alsnog doorgang te laten vinden, afhankelijk van de wens van de deelnemers.

MOBIEL TELEFOONNUMMER / TELEFOONNUMMER THUISBLIJVER

Wij adviseren u uw mobiele telefoonnummer aan ons door te geven. In geval van calamiteiten kunnen wij u dan snel bereiken. Ook vragen wij u het telefoonnummer van een thuisblijver door te geven in geval van calamiteiten. U moet wel toestemming hebben van de desbetreffende thuisblijver om het telefoonnummer aan ons door te geven.

IDENTIFICATIE

Alle deelnemers zijn persoonlijk verantwoordelijk voor het bezitten van een geldig paspoort of ID kaart.

OPSTAPTIJD EN VERTRAGING

Afhankelijk van de beschikbare informatie wordt de laatste info voor vertrek tussen de 21-10 dagen voor vertrek toegezonden. U dient op de genoemde vertrektijd op de opstapplaats aanwezig te zijn. Indien u te laat bent (om welke reden dan ook), kan het zijn dat u de bus mist. U dient dan telefonisch contact op te nemen met ons, zodat we de mogelijkheden om kunnen bekijken om toch nog deel te kunnen nemen. Vervoers- en eventuele andere kosten die hieruit voortvloeien, zijn voor eigen rekening. Restitutie van de reissom wordt niet gegeven indien u zelf, om welke reden dan ook, de bus heeft gemist.

BAGAGE

Als reiziger bent u verplicht uw naam, woonplaats en vakantieadres op de bagage te vermelden. Er geldt vanwege veiligheidsvoorschriften en de beperkte beschikbare ruimte in de touringcar, dat u een koffer van maximaal 20 kg per persoon plus een kleine tas als handbagage mag meenemen. Bovendien is het meenemen van rolstoelen/rollators of andere hulpmiddelen gelimiteerd en bent u verplicht om dit bij boeking aan te vragen. De gebruiker dient zelfredzaam te zijn en rolstoelen en rollators moeten altijd inklapbaar zijn. Deze kunnen op aanvraag in bussen meegenomen worden mits de reiziger samen met de chauffeur zorgdraagt voor het in en uit de bus plaatsen. Vanwege Arbo-wetgeving is het de chauffeur niet toegestaan dit alleen te doen.

HYGIËNE

Uw chauffeur zal de bus regelmatig schoonmaken tijdens uw reis. Daar de capaciteit van het toilet in de touringcar beperkt is en dit onderweg niet gelegegd kan worden, verzoeken u zoveel mogelijk gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen in de restaurants tijdens de stops en het toilet alleen te gebruiken voor noodgevallen.



ACCOMMODATIE

Informatie over de locatie waar u tijdens de reis verblijft, vindt u bij de betreffende reis. We behouden ons te allen tijde het recht voor een ander hotel van vergelijkbare kwaliteit aan te bieden. Indien mogelijk wordt u hiervan voorafgaand aan de reis op de hoogte gesteld. U bent zelf verantwoordelijk voor uw accommodatie ten tijde van uw verblijf. Eventuele schade of verlies van objecten of inventaris valt onder uw eigen aansprakelijkheid, ongeacht of de schade of diefstal door uzelf of derden is veroorzaakt. Evt. kosten die hieruit voortvloeien kunnen op u verhaald worden.

DIËTEN

Wanneer u aan een dieet bent gebonden, dient u dit bij boeking aan ons door te geven. Wij zullen dit dan kenbaar maken bij het hotel. Het betreft hier altijd een preferentie, garanties kunnen wij niet geven. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van uw dieetwensen.

1- EN 3-PERSOONS KAMERS

De meeste hotels hebben slechts een beperkt aantal 1-persoons kamers. Ondanks dat u voor deze kamers een toeslag moet betalen, kunnen de kamers iets minder zijn wat betreft ligging, grootte en kwaliteit. Dit is helaas een gegeven waar wij geen invloed op hebben. Bij veel hotels is het mogelijk een 3-persoonskamer aan te vragen. U dient dit dan aan te geven bij boeking. U betaalt dan de gewone reissom. Vaak worden verrijdbare bedden bijgeplaatst. De kwaliteit van de bedden wijkt soms af van de gangbare en zijn soms minder comfortabel en dunner dan u thuis gewend bent, of hebben dunnere spiralen. Ook moet u rekening houden met beperkte kastruimte en hangers. Vanwege de bijplaatsing van bedden is de loopruimte beperkt(er).